

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๕๘ ชุด มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

๔.๓ เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

๔.๔ ปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

๔.๕ ผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ และประชาชนที่อยู่ในตำบลท่าพ้อต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

สำหรับผลของการศึกษาในแต่ละส่วน มีสาระสำคัญและเนื้อหา สามารถประมวลทั้งในรูปแบบของตาราง และการวิเคราะห์บรรยาย ดังต่อไปนี้

๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษากับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าพ้อที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

(n= ๓๕๘)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. เพศ			
	ชาย	๑๓๗	๓๘.๓
	หญิง	๒๒๑	๖๑.๗
	รวม	๓๕๘	๑๐๐
๒. อายุ			
	๑๘ - ๓๐ ปี	๖๘	๑๙.๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๖๖	๑๘.๔
	๔๑ - ๕๐ ปี	๘๒	๒๒.๙
	๕๑ - ๖๐ ปี	๙๕	๒๖.๕
	มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๔๗	๑๓.๑
	รวม	๓๕๘	๑๐๐
๓. การศึกษา			
	ประถมศึกษา	๑๙๒	๕๓.๖
	มัธยมศึกษา/ปวช.	๑๐๗	๒๙.๙
	ปริญญาตรี	๔๕	๑๒.๖
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๔	๓.๙
	รวม	๓๕๘	๑๐๐
๔. อาชีพ			
	รับจ้าง	๖๖	๑๘.๔
	เกษตรกร	๒๒๑	๖๑.๗
	ค้าขาย / นักธุรกิจ	๒๑	๕.๙
	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕๐	๑๔.๐
	รวม	๓๕๘	๑๐๐

ตารางที่ ๔.๑ (ต่อ)

(n=๓๕๘)		
สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
๕. รายได้		
ต่ำกว่า ๖,๐๐๐ บาท	๑๐๒	๒๘.๕
๖,๐๐๑ - ๑๒,๐๐๐ บาท	๑๙๗	๕๕.๐
๑๒,๐๐๑ - ๑๘,๐๐๐ บาท	๒๑	๕.๙
๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๕๐	๑๔.๐
รวม	๓๕๘	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร” จำแนกได้ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗ และ เพศชาย มีจำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓

อายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕ รองลงมา คืออายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙ รองลงมา คือ ๑๘ - ๓๐ ปี จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐ รองลงมา คือ มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔ และน้อยที่สุด คือ อายุมากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑

ระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา จำนวน ๑๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๖ รองลงมา คือ มัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๙ รองลงมา คือปริญญาตรี จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖ และน้อยที่สุด คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙

อาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๘ รองมา คือ อาชีพรับจ้าง มีจำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔ รองลงมา มีอาชีพราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐ และน้อยที่สุดมีอาชีพค้าขาย / นักธุรกิจ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙

รายได้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่มีรายได้ ๖,๐๐๑ - ๑๒,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐ รองลงมาคือ มีรายได้ ต่ำกว่า ๖,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕ รองลงมาคือ มีรายได้ ๒๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ

๑๔.๐ และน้อยที่สุด คือ มีรายได้ ๑๒,๐๐๑ - ๑๘,๐๐๐ บาท ขึ้นไป จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙

๔.๒ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยแสดงด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตารางที่ ๔.๒ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวม

(n = ๓๕๘)

ระดับความคิดเห็น ของประชาชนต่อประสิทธิภาพการ บริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑. ด้านฉันทะ	๓.๓๔	๐.๕๒๐	ปานกลาง
๒. ด้านวิริยะ	๓.๑๘	๐.๓๗๔	ปานกลาง
๓. ด้านจิตตะ	๓.๑๐	๐.๓๔๓	ปานกลาง
๔. ด้านวิมังสา	๓.๑๙	๐.๔๑๙	ปานกลาง
ภาพรวม	๓.๒๐	๐.๒๗๒	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๒๐$, S.D. = ๐.๒๗๒)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๓ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น
 ของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักกฤษฎีบาพธรรมของเทศบาล
 ตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ

(n = ๓๕๘)

ด้านฉันทะ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑. ท่านมีความพึงพอใจในการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่าพ้อ	๓.๓๕	๐.๘๔๓	ปานกลาง
๒. ท่านเห็นว่าเทศบาลตำบลท่าพ้อเห็นคุณค่าของของการพัฒนาเพื่อประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง	๓.๒๔	๐.๙๗๐	ปานกลาง
๓. ท่านคิดว่าบุคลากรเทศบาลตำบลรักการบริการและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานด้วยใจจริง	๓.๓๐	๐.๙๗๐	ปานกลาง
๔. ท่านคิดว่าบุคลากรเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความสมัครใจและมุ่งหวังในผลสำเร็จของงานเหนือสิ่งอื่นใด	๓.๔๒	๐.๖๕๕	มาก
๕. ท่านคิดว่าบุคลากรเทศบาลมีเห็นอกเห็นใจผู้มาติดต่อขอรับบริการและให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ	๓.๓๓	๐.๖๙๗	ปานกลาง
๖. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาชุมชนด้วยความจริงใจและให้เกิดความพอใจแก่ประชาชน	๓.๒๓	๐.๘๓๘	ปานกลาง
๗. ท่านคิดว่าการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลมีใจที่รักและพร้อมจะช่วยเหลือประชาชนอย่างจริงใจ	๓.๔๓	๐.๗๙๘	มาก
๘. เทศบาลมีการพัฒนางานอยู่ตลอดเวลาไม่หยุดนิ่งเพื่อให้ผลงานที่ได้รับมีประสิทธิภาพ	๓.๓๘	๐.๗๔๑	ปานกลาง
๙. เทศบาลมีพนักงานที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมุ่งหวังให้ผลงานที่ได้รับบรรลุผลตามจุดหมาย	๓.๓๙	๐.๖๘๙	ปานกลาง
๑๐. บุคลากรเทศบาลยินดีรับฟังความคิดเห็นและพร้อมให้คำแนะนำ ปรีกษา และร่วมแก้ปัญหาของงานนั้นๆ ด้วยความเต็มใจ	๓.๓๒	๐.๗๑๓	ปานกลาง
ภาพรวม	๓.๓๔	๐.๕๒๐	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๓๔$, $S.D. = ๐.๕๒๐$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ ข้อที่ ๔ ท่านคิดว่าบุคลากรเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความสมัครใจและมุ่งมั่นในผลสำเร็จของงานเหนือสิ่งอื่นใด กับ ข้อที่ ๗ ท่านคิดว่าการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลมีใจที่รักและพร้อมจะช่วยเหลือประชาชนอย่างจริงใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ ($\bar{X} = ๓.๔๒$, $S.D. = ๐.๖๕๕$) , ($\bar{X} = ๓.๔๓$, $S.D. = ๐.๗๙๘$) ตามลำดับ ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๔ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ

(n = ๓๕๘)

ด้านวิริยะ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีความพยายามที่จะบริหารงานอย่างต่อเนื่องและเต็มกำลังความสามารถ	๓.๒๔	๐.๘๓๕	ปานกลาง
๒. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีความหมั่นเพียรในการฝึกปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพของการทำงาน	๓.๔๔	๐.๖๙๕	มาก
๓. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลปฏิบัติงานได้สม่าเสมอจนกว่างานจะสำเร็จโดยไม่คำนึงถึงความเหนื่อยยาก	๓.๒๙	๐.๗๘๑	ปานกลาง
๔. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีการฝึกให้เจ้าหน้าที่ที่มีความอดทน ต่อสภาพปัญหาอันเกิดจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ	๓.๒๒	๐.๘๕๘	ปานกลาง
๕. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีการปฏิบัติงานทันทีที่ได้รับมอบหมาย ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค และไม่ละทิ้งงาน	๓.๑๓	๐.๘๘๔	ปานกลาง
๖. ท่านคิดว่าเทศบาลมีเจ้าหน้าที่ ที่มีความมานะ บากบั่น ไม่เกียจคร้าน ต่อการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความสำเร็จของงานเป็นที่ตั้ง	๓.๒๒	๐.๘๓๙	ปานกลาง

๗. ท่านคิดว่าเทศบาลมีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานด้วยความ เพียรเม่งงานนั้นจะมีอุปสรรคและต้องใช้ระยะเวลายาวนาน	๒.๘๐	๐.๘๘๖	ปานกลาง
๘. ท่านคิดว่าพนักงานของเทศบาลมีความพยายามปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความพากเพียรแม้เป็นงานที่ไม่ถนัด	๒.๘๐	๐.๖๓๓	ปานกลาง
๙. ท่านคิดว่าเทศบาลมีเจ้าหน้าที่ ที่กล้าสู้งาน ไม่ท้อถอย แม้ในขณะที่ปฏิบัติงานนั้นจะเกิดภาวะกดดันอย่างมาก	๓.๓๔	๐.๗๖๕	ปานกลาง
๑๐. ท่านคิดว่าผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมี การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมไปใช้ในการทำงาน	๓.๓๒	๐.๘๕๑	ปานกลาง
ภาพรวม	๓.๑๘	๐.๓๗๔	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการ
บริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร
ด้านวิริยะ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.18$, S.D. = 0.374)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรม
ของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ ข้อที่ ๒. ท่านคิดว่าผู้บริหาร
เทศบาลมีความหมั่นเพียรในการฝึกปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพของการทำงาน
อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.44$, S.D. = 0.645) ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ ๔.๕ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น
 ของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาล
 ตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ

(n = ๓๕๘)

ด้านจิตตะ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑. ท่านคิดว่าเทศบาลมีนโยบายในการส่งเสริมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่	๒.๙๔	๐.๘๙๐	ปานกลาง
๒. ท่านคิดว่าเทศบาลมีนโยบายในความเอาใจใส่ในการบริหารงานด้วยใจผูกพันอยู่กับงานในหน้าที่รับรู้และใคร่ครวญในสิ่งที่ทำ และทำสิ่งนั้นด้วยความรอบคอบ	๒.๘๗	๐.๗๖	ปานกลาง
๓. ท่านคิดว่าเทศบาลมีการหมั่นตรวจสอบข้อบกพร่องเพื่อการบริหารงานในคราวต่อไป	๓.๑๐	๐.๗๑๗	ปานกลาง
๔. ท่านคิดว่าเทศบาลมีเจ้าหน้าที่ ที่ตั้งมั่นและตั้งใจจริงที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	๓.๐๗	๐.๖๓๑	ปานกลาง
๕. ท่านคิดว่าเทศบาลมีเจ้าหน้าที่ เป็นจิตอาสาสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ด้วยความจริงใจ	๓.๒๖	๐.๗๘๐	ปานกลาง
๖. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่เทศบาลมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	๓.๒๕	๐.๘๘๑	ปานกลาง
๗. ท่านคิดว่าเทศบาลเอาใจใส่บุคลากรที่ปฏิบัติงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย	๓.๑๕	๐.๘๓๘	ปานกลาง
๘. ท่านคิดว่าเทศบาลมีเจ้าหน้าที่ ที่มีจิตอาสา เป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงานและผู้เข้ารับบริการด้วยความจริงใจ	๒.๙๒	๐.๘๘๕	ปานกลาง
๙. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเอาใจใส่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ	๓.๑๗	๐.๗๑๓	ปานกลาง
๑๐. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้มีการแบ่งงานกันทำและช่วยเหลือกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ	๓.๒๓	๐.๘๒๓	ปานกลาง
ภาพรวม	๓.๑๐	๐.๓๔๓	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$, S.D. = 0.343)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็น ของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าแพ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิมังสา

(n = ๓๕๘)

ด้านวิมังสา	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
๑. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีการพิจารณาข้อดีและข้อเสียของระบบการบริหารงานประจำปี	๓.๑๐	๑.๐๒๓	ปานกลาง
๒. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีการไต่ตรองและตรวจสอบข้อบกพร่องของการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา	๓.๑๑	๐.๗๓๘	ปานกลาง
๓. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลได้ซักซ้อม ทดลอง และทำความเข้าใจเนื้องานก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงาน	๓.๑๓	๐.๖๘๑	ปานกลาง
๔. ท่านคิดว่าบุคลากรมีการค้นคว้าและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการปฏิบัติงาน	๒.๙๙	๐.๙๓๒	ปานกลาง
๕. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีการตรวจสอบ/ทดสอบคุณภาพและประสิทธิภาพของผลงานที่ได้รับ	๓.๑๕	๐.๘๓๐	ปานกลาง
๖. ท่านคิดว่าบุคลากรเทศบาลมีความใส่ใจที่จะแก้ไขข้อผิดพลาดในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ	๓.๑๘	๐.๘๒๕	ปานกลาง
๗. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีการพิจารณาแผนการปฏิบัติงานเพื่อสร้างระบบและขั้นตอนที่ชัดเจน	๓.๑๗	๐.๖๙๘	ปานกลาง
๘. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีการพิจารณาไต่ตรองงบประมาณรายจ่ายที่เสียไปกับผลงานที่ได้รับ	๓.๔๒	๐.๙๑๒	มาก
๙. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีการวัดผล ประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม	๓.๓๗	๐.๗๕๔	ปานกลาง
๑๐. ท่านคิดว่าบุคลากรเทศบาลได้นำความรู้ที่ได้จากการทำงานครั้งที่ผ่านมาเพื่อเป็นเกณฑ์ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานในครั้งต่อไป	๓.๓๔	๐.๘๓๐	ปานกลาง
ภาพรวม	๓.๑๙	๐.๔๑๙	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิม้งสา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.19$, S.D. = 0.343)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิม้งสา ข้อที่ ๘. ท่านคิดว่าผู้บริหารเทศบาลมีการพิจารณาไตร่ตรองงบประมาณรายจ่ายที่เสียไปกับผลงานที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.42$, S.D. = 0.912) ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับปานกลาง

๔.๓ เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก อิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก
อิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร เป็นการทดสอบสมมติฐาน
โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปร ได้แก่ การจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ
และรายได้ ตามสมมติฐานที่ ๑ – ๕ ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชน ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก
อิทธิบาท ๔ ของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๗ แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน
ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร
จำแนกตามเพศ

(n=๓๕๘)

ประสิทธิภาพการ บริหารงานตามหลักอิทธิ บาทธรรมของเทศบาล	เพศ				t	Sig.
	ชาย (๑๓๗ คน)		หญิง (๒๒๑ คน)			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
ด้านฉันทะ	๓.๓๓	๐.๕๒๕	๓.๓๔	๐.๕๑๗	-๐.๒๑๘	๐.๘๒๘
ด้านวิริยะ	๓.๒๐	๐.๓๖๑	๓.๑๗	๐.๓๘๒	๐.๘๐๓	๐.๔๒๓
ด้านจิตตะ	๓.๑๒	๐.๓๔๗	๓.๐๘	๐.๓๔๐	๐.๙๗๘	๐.๓๒๙
ด้านวิมังสา	๓.๑๙	๐.๓๕๘	๓.๑๘	๐.๔๔๑	๐.๑๓๓	๐.๘๙๔
รวม	๓.๒๑	๐.๒๖๒	๓.๑๙	๐.๒๗๘	๐.๕๓๑	๐.๕๙๖

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร
จังหวัดพิจิตร โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($t = ๐.๕๓๑$, $Sig = ๐.๕๙๖$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร
จังหวัดพิจิตร ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก
 อภิธาพาธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร
 แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน
 ตามหลักอภิธาพาธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร
 จำแนกตามอายุ

(n=๓๕๘)

ประสิทธิภาพการ บริหารงานตามหลัก อภิธาพาธรรมของ เทศบาลตำบลท่าฝ่อ		แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านฉันทะ	ระหว่างกลุ่ม		๐.๙๓๒	๔	๐.๒๓๓	๐.๘๖๒	๐.๔๘๗
	ภายในกลุ่ม		๙๕.๔๓๓	๓๕๓	๐.๒๗๐		
	รวม		๙๖.๓๖๖	๓๕๗			
ด้านวิริยะ	ระหว่างกลุ่ม		๐.๖๒๔	๔	๐.๑๕๖	๑.๑๑๕	๐.๓๔๙
	ภายในกลุ่ม		๔๙.๓๔๑	๓๕๓	๐.๑๔๐		
	รวม		๔๙.๙๖๕	๓๕๗			
ด้านจิตตะ	ระหว่างกลุ่ม		๐.๒๖๘	๔	๐.๐๖๗	๐.๕๖๙	๐.๖๘๕
	ภายในกลุ่ม		๔๑.๖๒๙	๓๕๓	๐.๑๑๘		
	รวม		๔๑.๘๙๗	๓๕๗			
ด้านวิมังสา	ระหว่างกลุ่ม		๑.๒๑๖	๔	๐.๓๐๔	๑.๗๕๐	๐.๑๓๙
	ภายในกลุ่ม		๖๑.๓๕๔	๓๕๓	๐.๑๗๔		
	รวม		๖๒.๕๗๐	๓๕๗			
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม		๐.๑๓๓	๔	๐.๐๓๓	๐.๔๔๘	๐.๗๗๔
	ภายในกลุ่ม		๒๖.๒๘๕	๓๕๓	๐.๐๗๔		
	รวม		๒๖.๔๑	๓๕๗			

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ
 การบริหารงานตามหลักอภิธาพาธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร
 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($F = ๐.๔๔๘$, $Sig = ๐.๗๗๔$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็น ของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร จำแนกตามการศึกษา

(n=๓๕๘)

ประสิทธิภาพการ บริหารงานตามหลัก อิทธิบาทธรรมของ เทศบาลตำบลท่าพ้อ						
	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านฉันทะ	ระหว่างกลุ่ม	๑.๓๘๕	๓	๐.๔๖๒	๑.๗๒๑	๐.๑๖๒
	ภายในกลุ่ม	๙๔.๙๘๑	๓๕๔	๐.๒๖๘		
	รวม	๙๖.๓๖๖	๓๕๗			
ด้านวิริยะ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๐๐	๓	๐.๒๐๐	๑.๔๓๕	๐.๒๓๒
	ภายในกลุ่ม	๔๙.๓๖๔	๓๕๔	๐.๑๓๙		
	รวม	๔๙.๙๖๕	๓๕๗			
ด้านจิตตะ	ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๙๒	๓	๐.๐๙๗	๐.๘๒๙	๐.๔๗๙
	ภายในกลุ่ม	๔๑.๖๐๕	๓๕๔	๐.๑๑๘		
	รวม	๔๑.๘๙๗	๓๕๗			
ด้านวิมังสา	ระหว่างกลุ่ม	๐.๔๖๗	๓	๐.๑๕๖	๐.๘๘๗	๐.๔๔๘
	ภายในกลุ่ม	๖๒.๑๐๔	๓๕๔	๐.๑๗๕		
	รวม	๖๒.๕๗๐	๓๕๗			
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม	๐.๒๙๐	๓	๐.๐๙๗	๑.๓๐๙	๐.๒๗๑
	ภายในกลุ่ม	๒๖.๑๒๙	๓๕๔	๐.๐๗๔		
	รวม	๒๖.๔๑๙	๓๕๗			

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($F = ๑.๓๐๙$, $Sig = ๐.๒๗๑$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่ามี ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลัก
 อิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็น ของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน
 ตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร
 จำแนกตามอาชีพ

(n=๓๕๘)

ประสิทธิภาพการ บริหารงานตามหลัก อิทธิบาทธรรมของ เทศบาลตำบลท่าฝ่อ		แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านฉันทะ	ระหว่างกลุ่ม		๐.๕๘๖	๓	๐.๑๙๕	๐.๗๒๒	๐.๕๓๙
	ภายในกลุ่ม		๙๕.๗๘๐	๓๕๕	๐.๒๗๑		
	รวม		๙๖.๓๖๖	๓๕๗			
ด้านวิริยะ	ระหว่างกลุ่ม		๐.๔๙๑	๓	๐.๑๖๔	๑.๑๗๒	๐.๓๒๐
	ภายในกลุ่ม		๔๙.๔๗๓	๓๕๕	๐.๑๔๐		
	รวม		๔๙.๙๖๔	๓๕๗			
ด้านจิตตะ	ระหว่างกลุ่ม		๐.๐๕๕	๓	๐.๐๑๘	๐.๑๕๔	๐.๙๒๗
	ภายในกลุ่ม		๔๑.๘๔๓	๓๕๕	๐.๑๑๘		
	รวม		๔๑.๘๙๗	๓๕๗			
ด้านวิมังสา	ระหว่างกลุ่ม		๐.๔๔๐	๓	๐.๑๔๗	๐.๘๓๖	๐.๔๗๕
	ภายในกลุ่ม		๖๒.๑๓๐	๓๕๕	๐.๑๗๖		
	รวม		๖๒.๕๗๐	๓๕๗			
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม		๐.๐๑๖	๓	๐.๐๐๕	๐.๐๗๑	๐.๙๗๖
	ภายในกลุ่ม		๒๖.๔๐๓	๓๕๕	๐.๐๗๕		
	รวม		๒๖.๔๑๙	๓๕๗			

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ
 ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร
 จังหวัดพิจิตร โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($F = ๐.๐๗๑$, $Sig = ๐.๙๗๖$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็น ของประชาชนต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร จำแนกตามรายได้

(n=๓๕๘)

ประสิทธิภาพการ บริหารงานตามหลัก อิทธิบาทธรรมของ เทศบาลตำบลท่าฝ่อ		แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านฉันทะ	ระหว่างกลุ่ม		๐.๖๓๑	๓	๐.๒๑๐	๐.๗๗๗	๐.๕๐๗
	ภายในกลุ่ม		๙๕.๗๓๕	๓๕๔	๐.๒๗๐		
	รวม		๙๖.๓๖๖	๓๕๗			
ด้านวิริยะ	ระหว่างกลุ่ม		๑.๒๒๘	๓	๐.๔๐๙	๒.๙๗๔*	๐.๐๓๒
	ภายในกลุ่ม		๔๘.๗๓๖	๓๕๔	๐.๑๓๘		
	รวม		๔๙.๙๖๔	๓๕๗			
ด้านจิตตะ	ระหว่างกลุ่ม		๐.๔๓๑	๓	๐.๑๔๔	๑.๒๒๕	๐.๓๐๐
	ภายในกลุ่ม		๔๑.๔๖๗	๓๕๔	๐.๑๑๗		
	รวม		๔๑.๘๙๗	๓๕๗			
ด้านวิมังสา	ระหว่างกลุ่ม		๐.๕๕๑	๓	๐.๑๘๔	๑.๐๔๗	๐.๓๗๒
	ภายในกลุ่ม		๖๒.๐๒๐	๓๕๔	๐.๑๗๕		
	รวม		๖๒.๕๗๐	๓๕๗			
รวมทั้งหมด	ระหว่างกลุ่ม		๐.๕๔๕	๓	๐.๑๘๒	๒.๔๘๘	๐.๐๖๐
	ภายในกลุ่ม		๒๕.๘๗๓	๓๕๔	๐.๐๗๓		
	รวม		๒๖.๔๑๙	๓๕๗			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($F = ๒.๔๘๘$, $Sig = ๐.๐๖๐$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร แตกต่างกัน คือ ด้านจริยะ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ดังนั้น จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นคู่ต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจริยะ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๓

ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่าง นัยสำคัญน้อยที่สุด จำแนกตามการศึกษา ด้านจริยะ (LSD)

($n=๓๕๘$)

การศึกษา	$\bar{X}$	รายได้			
		ต่ำกว่า ๖,๐๐๐ บาท	๖,๐๐๑ – ๑๒,๐๐๐ บาท	๑๒,๐๐๑ – ๑๘,๐๐๐ บาท	๑๘,๐๐๐ บาท ขึ้นไป
		๓.๑๖	๓.๑๖	๓.๓๖	๓.๑๗
ต่ำกว่า ๖,๐๐๐ บาท	๓.๑๖	-	-๐.๐๐๘	-๐.๒๐๕*	-๐.๐๑๑
๖,๐๐๑ – ๑๒,๐๐๐ บาท	๓.๑๖	-	-	-๐.๑๙๗*	-๐.๐๐๔
๑๒,๐๐๑ – ๑๘,๐๐๐ บาท	๓.๓๖	-	-	-	-๐.๑๙๔*
๑๘,๐๐๐ บาท ขึ้นไป	๓.๑๗	-	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า ๖,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจริยะ น้อยกว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๑๒,๐๐๑ – ๑๘,๐๐๐ บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๖,๐๐๑ – ๑๒,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจริยะ น้อยกว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๑๒,๐๐๑ – ๑๘,๐๐๐ บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๑๒,๐๐๑ – ๑๘,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจริยะ น้อยกว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๑๘,๐๐๐ บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๑๓ ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ตามสมมติฐานที่ ๑-๕

สมมติฐาน ที่	ตัวแปร ต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า F	ค่า Sig.	ผลการศึกษา	
						ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑	เพศ	การเปรียบเทียบ	๐.๕๓๑	-	๐.๕๙๖	-	✓
๒	อายุ	ประสิทธิภาพการ	-	๐.๔๔๘	๐.๗๗๔	-	✓
๓	ระดับ	บริหารงานตามหลักอิทธิ	-	๑.๓๐๙	๐.๒๗๑	-	✓
๔	การศึกษา	บาทธรรมของเทศบาล	-	๐.๐๗๑	๐.๙๗๖	-	✓
๕	อาชีพ	ตำบลท่าพ้อ อำเภอเมือง	-	๒.๔๘๘	๐.๐๖๐	-	✓
	รายได้	พิจิตร จังหวัดพิจิตร	-				

จากตารางที่ ๔.๑๓ สรุปได้ว่า ประชาชนที่มี เพศ ต่างกันมีเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ประชาชนที่มี อายุ ต่างกันมีเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ประชาชนที่มี ระดับการศึกษา ต่างกันมีเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ประชาชนที่มี อาชีพ ต่างกันมีเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ประชาชนที่มี รายได้ ต่างกันมีเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

๔.๔ ปัญหาอุปสรรคข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ดังนี้

ตารางที่ ๔.๑๔ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	ขาดความใส่ใจและสนใจในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการทำงานที่ถูกต้อง	๒
๒	การจัดบุคลากรไม่เหมาะสมกับการทำงานทำให้ขาดประสิทธิภาพ	๓
๓	ขาดการเอาใจใส่ในการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน	๒

ตารางที่ ๔.๑๕ ข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าฝ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านฉันทะ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑	ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีการศึกษาค้นคว้าหลักการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท	๔
๒	ควรมีการจัดบุคคลให้เหมาะสมกับงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ	๓
๓	ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการทำงาน	๕

ตารางที่ ๔.๑๖ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรม
ของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	ขาดความเพียรพยายามในการทำงานเพื่อให้งานมี ผลสัมฤทธิ์ที่ดีและมีประสิทธิภาพ	๓
๒	ขาดความร่วมมือจากภาคประชาชนในการบริหารจัดการที่ เหมาะสม	๕
๓	การทำงานมีความไม่เรียบร้อยเนื่องจากการทำงานที่ไม่มี ความมุ่งมั่นทุ่มเทอย่างแท้จริง	๖

ตารางที่ ๔.๑๗ ข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาล
ตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิริยะ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑	ควรมีการฝึกให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่มีความเพียร พยายามในการทำงานและมีความรักในองค์กรของตนเอง	๒
๒	ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบและร่วม กิจกรรมในการพัฒนาชุมชน	๕
๓	ควรตั้งเป้าหมายและจุดหมายของการทำงานเพื่อความ เจริญของชุมชน	๓

ตารางที่ ๔.๑๘ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรม
ของเทศบาลตำบลท่าฬ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	ขาดการเอาใจใส่ในการทำงานทำให้เกิดความล่าช้าและขาดประสิทธิภาพในการทำงาน	๕
๒	จำนวนบุคลากรของเทศบาลมีจำนวนน้อยจึงทำให้งานเกิดความล่าช้าและขาดประสิทธิภาพ	๓
๓	บุคลากรขาดแรงจูงใจในการทำงานทำให้จิตใจไม่ฝักใฝ่ที่จะทำงาน	๔

ตารางที่ ๔.๑๙ ข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาล
ตำบลท่าฬ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านจิตตะ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑	ควรมีการฝึกให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ให้บริการกับประชาชนด้วยใจ	๔
๒	ควรมีการเพิ่มจำนวนของเจ้าหน้าที่ให้มีความเพียงพอต่อการทำงาน	๕
๓	ควรมีการจัดสวัสดิการให้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ	๓

ตารางที่ ๔.๒๐ ปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิม้งสา

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	ขาดการคิดวิเคราะห์แยกแยะงานที่สำคัญมากและน้อยตามลำดับ	๖
๒	ขาดบุคลากรในการตรวจสอบประสิทธิภาพของงานในการส่งมอบงาน	๔
๓	ขาดความเชื่อมั่นในการพิจารณาตรวจสอบงานที่มีการส่งมอบ	๕

ตารางที่ ๔.๒๑ ข้อเสนอแนะต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล
ตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ด้านวิม้งสา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน
๑	ควรมีการคิดวิเคราะห์แยกแยะงานให้เหมาะสมกับความสำคัญ	๔
๒	ควรมีผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาตรวจสอบงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพ	๖
๓	ควรมีการศึกษาเรื่องการทำงานและการตรวจสอบงานในการส่งมอบเพื่อประสิทธิภาพ	๕

๔.๕ สรุปผลจากการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

การสัมภาษณ์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาลตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ซึ่งมี ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านฉันทะ ความรักงานพอใจกับงานที่ทำอยู่ ๒) ด้านวิริยะ ขยันหมั่นเพียรกับงาน ๓) ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่รับผิดชอบงาน ๔) ด้านวิมังสา การพิจารณาพิเคราะห์ทำงานด้วยปัญญา ซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) จำนวน ๗ ท่าน ได้แก่ผู้บริหารงานเทศบาลและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลท่าพ้อ ดังต่อไปนี้

๑. พระครูพิจิตรวรเวท	ตำแหน่ง เจ้าคณะตำบลท่าพ้อ-ไผ่ขวาง
๒. นายสมศักดิ์ คำเผื่อน	ตำแหน่ง นายกเทศบาลตำบลท่าพ้อ
๓. นายวิชัย ถาวรพจน์	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านท่าพ้อ(ครูทวิทยากรณ์)
๔. นายบุญสม พัวศรี	ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลท่าพ้อ
๕. น.ส.ชลธิชา ไพเราะ	ตำแหน่ง กำนันตำบลท่าพ้อ
๖. นายวิฑูรย์ คำจริง	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนเมธีพิทยา
๗. นายกนกเทพ แสงสมัย	ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕

ผลการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) สามารถสรุปผลโดยจำแนกตามรายด้านของการวิจัยดังนี้

๑) ด้านฉันทะ ความรักงานพอใจกับงานที่ทำอยู่

การงานใดที่เกิดจากการเอาใจใส่เกิดจากความชอบที่จะทำการงานนั้นๆย่อมสามารถทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้^{๑)} มีความจริงใจในงาน ทำงานด้วยความรัก สร้างความสุขจากการทำการงาน การบริหารงาน หากความสุขในงานทำงานเกิดขึ้น งานที่รับผิดชอบย่อมไปได้ดี^{๒)} ผู้บริหารต้องคอยสอดส่องดูแลการบริหารงานหมั่นหาทางแก้ไขปรับปรุงงานในการวางแผนงานเพื่อให้มีทางปรับปรุงแก้ไขเมื่อมีอุปสรรคและมีใจจดจ่อกับงานที่จะต้องทำ^{๓)} การทำงานด้วยใจที่รักทำให้การบริหารงาน

^{๑)} สัมภาษณ์ พระครูพิจิตรวรเวท, เจ้าคณะตำบลท่าพ้อ-ไผ่ขวาง, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๒)} สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ คำเผื่อน, นายกเทศบาลตำบลท่าพ้อ, วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๓)} สัมภาษณ์ นายวิชัย ถาวรพจน์, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านท่าพ้อ(ครูทวิทยากรณ์), วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

หรือการทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดเกิดความสามัคคีในองค์กรและเป็นที่ยอมรับของชุมชน^๔ การบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพนั้นเกิดจากใจที่รักในการทำงานเพื่อส่วนรวม ไม่ว่าจะเจอปัญหาใดๆหากมีใจรักก็จะทำให้ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคที่เกิดขึ้น^๕ การทำใจให้รักในงานที่ทำนั้นมีความสำคัญ การบริหารงานต้องอยู่กับปัจจุบัน ใจรักเป็นส่วนสำคัญในการทำงาน ถ้าขาดใจแล้ว ไม่ว่าจะทำอะไรๆ เมื่อไม่รักไม่ชอบก็จะล้าเหลว^๖ ประสิทธิภาพในการบริหารงานนั้นจะต้องประกอบด้วยความรู้และการหมั่นศึกษาทำความเข้าใจกับองค์กรชุมชนท้องถิ่นนั้น ๆ และต้องเป็นผู้ที่มีใจรักที่จำทำงานเพื่อส่วนรวมไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวจนทำให้การบริหารงานต้องล้าเหลวไร้ประสิทธิภาพ^๗

สรุป เทศบาลจะมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพได้นั้นผู้บริหารจะต้องมีความรู้มีการศึกษาความเป็นชุมชนความต้องการของชุมชนที่ไม่มีผลกระทบต่อชุมชนและต้องคุณธรรมพร้อมกับการพัฒนาตนเองเพื่อให้มีใจรักที่จะบริหารงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรและความเจริญรุ่งเรืองของชุมชนในเขตเทศบาล

๒) ด้านวิริยะ ขยันหมั่นเพียรกับงาน

การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพต้องมีการติดตามงานไม่ทอดทิ้งงานขยันทำงานตามหน้าที่ของตนเองที่มีให้สำเร็จลุล่วงตามเวลาที่กำหนด เพื่อให้แผนการดำเนินงานเดินหน้าไปอย่างเป็นระบบ ไม่เกิดการติดขัดเพราะเกิดจากงานล่าช้า^๘ งานทุกอย่างจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความขยัน ไม่ละทิ้งการงาน ที่สำคัญความวิริยะจะเกิดขึ้นได้ก็ด้วยความรักในงานจากฉันทะนั่นเอง^๙ คนที่เป็นผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จนั้น จะต้องเป็นคนที่ยึดมั่นมากกว่าลูกน้อง ในการทำงานผู้บริหารต้องเป็นตัวอย่างให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ทำให้ลูกน้องมีไฟในการทำงานเพราะมีผู้บริหารคอยนำ^{๑๐} ความวิริยะหรือความขยันเป็นเครื่องที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ เป็นคุณสมบัติที่ผู้บริหารทุกคนต้องมีอยู่ในตัว เพราะลูกน้องจะได้นำไปเป็นแบบอย่าง^{๑๑} ความวิริยะไม่ใช่การขยันทำงานแบบเอาเป็นเอาตาย แต่เป็นเพียงขยันหมั่นฝึกตนเองในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มพูนไม่หยุดนิ่งอยู่กับที่ ความวิริยะเกิดจากศรัทธาในฉันทะซึ่งเป็นส่งเสริมซึ่งกันและกัน^{๑๒} การบริหารงานต้องประกอบด้วยความรักในงานและความเพียร

^๔ สัมภาษณ์ นายบุญสม พัวศรี, ปลัดเทศบาลตำบลท่าพ้อ, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^๕ สัมภาษณ์ น.ส.ชลธิชา ไพเราะ, กำนันตำบลท่าพ้อ, ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^๖ สัมภาษณ์ นายวิฑูรย์ คำจริง, ผู้อำนวยการโรงเรียนเมธีพิทยา, ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^๗ สัมภาษณ์ นายกนกเทพ แสงสมัย, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕, ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^๘ สัมภาษณ์ พระครูพิจิตรวรเวท, เจ้าคณะตำบลท่าพ้อ-ไผ่ขวาง, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^๙ สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ คำเผื่อน, นายกเทศบาลตำบลท่าพ้อ, ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๑๐} สัมภาษณ์ นายวิชัย ถาวรพจน์, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านท่าพ้อ(ครุฑวิทยากรณ์), วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๑๑} สัมภาษณ์ นายบุญสม พัวศรี, ปลัดเทศบาลตำบลท่าพ้อ, วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๑๒} สัมภาษณ์ น.ส.ชลธิชา ไพเราะ, กำนันตำบลท่าพ้อ, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

หรือความวิริยะอุตสาหะ มีความเสียสละที่จะทำงานมากกว่าคนอื่น และเพื่อประโยชน์ส่วนรวมอย่างแท้จริง^{๑๓} การทำงานไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่ต้องอาศัยความพากเพียรในการกระทำเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานแต่ละด้าน จุดเริ่มนั้นมาจากการมีใจรัก และเพิ่มมาเป็นความวิริยะในการทำงาน^{๑๔}

สรุปได้ว่า วิริยะคือความพากเพียรที่ผู้บริหารหรือผู้ที่ทำงานต้องมีในตนเพื่อให้งานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ถ้าหากขาดความพากเพียรแล้วนั้นก็ไม่สามารถทำให้งานนั้นสำเร็จตามเป้าหมายได้งานก็จะมีประสิทธิภาพและเกิดการบริหารงานที่ผิดพลาดดังนั้นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องร่วมมือกันมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานนั้นให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

๓) ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่รับผิดชอบงาน

การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพเกิดจากการเอาใจใส่ในงาน มีจิตใจจดจ่อกับงาน การบริหารงานนั้นมีแค่ความชอบ ความขยัน ยังไม่พอ การเอาใจใส่ในงานก็เป็นเรื่องสำคัญ เพราะภายในงานแต่ละอย่างไม่เหมือนกัน^{๑๕} การบริหารที่ประสบความสำเร็จต้องอาศัยการเอาใจจดจ่อในสิ่งที่ทำ จะทำให้งานที่ออกมา มีความผิดพลาดน้อย และสมบูรณ์แบบ ตรงตามที่ตั้งเป้าหมายไว้^{๑๖} ผู้บริหารต้องคอยสอดส่องดูแลการบริหารงานหมั่นหาทางแก้ไขปรับปรุงงานในการวางแผนงานเพื่อให้มีทางปรับปรุงแก้ไขเมื่อมีอุปสรรคและมีใจจดจ่อกับงานที่จะต้องทำ^{๑๗} ความเป็นผู้ที่มีจิตตะ คือเป็นที่มีความรอบคอบ คอยเอาใจใส่ในงานที่ทำ ไม่วอกแวกเที่ยวเล่นให้งานเกิดผลเสีย มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ^{๑๘} การทำงานด้วยจิตใจจดจ่อมั่นคง มีสติในการทำงาน ทำงานด้วยใจรัก มีความวิริยะ และยังมีใจจดจ่อกับงานไม่วอกแวกเพื่อให้การงานนั้นประสบความสำเร็จ^{๑๙} งานที่มีประสิทธิภาพจะมาจากผู้บริหารงานที่มีจิตใจที่มั่นคงไม่หวั่นไหวและมีใจจดจ่อกับงานที่ต้องไม่ทอดทิ้งเมื่อประสบปัญหา^{๒๐} จิตใจที่จดจ่อกับงานมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จและมีใจที่จะต้องศึกษาเพื่อหาวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด และเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมในทุกๆ ด้าน^{๒๑}

สรุปได้ว่า การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพได้นั้นผู้บริหารเมื่อมีฉันทะและวิริยะแล้ว จิตตะจะเป็นเสมือนรั้วของเส้นทางที่ไม่ให้ไขว่เขวออกนอกทางสู่ความสำเร็จได้ รวมทั้งเป็นสติที่สื่อออก

^{๑๓} สัมภาษณ์ นายวิฑูรย์ คำจริง, ผู้อำนวยการโรงเรียนเมธีพิทยา, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๑๔} สัมภาษณ์ นายกนกเทพ แสงสมัย, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕ , วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๑๕} สัมภาษณ์ พระครูพิจิตรวรเวท, เจ้าคณะตำบลท่าพ้อ-ไม่ขวาง, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๑๖} สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ คำเฟื่อน, นายกเทศบาลตำบลท่าพ้อ, วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๑๗} สัมภาษณ์ นายวิชัย ถาวรพจน์, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านท่าพ้อ(ครุฑวิทยากรณ์), วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๑๘} สัมภาษณ์ นายบุญสม พัวศรี, ปลัดเทศบาลตำบลท่าพ้อ , วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๑๙} สัมภาษณ์ น.ส.ชลธิชา ไพเราะ, กำนันตำบลท่าพ้อ, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๒๐} สัมภาษณ์ นายวิฑูรย์ คำจริง, ผู้อำนวยการโรงเรียนเมธีพิทยา, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๒๑} สัมภาษณ์ นายกนกเทพ แสงสมัย, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕ , วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

มาถึงความมุ่งมั่นที่สูงกว่าความพอใจและความขยันหมั่นเพียรทำให้การบริหารงานออกมามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลองค์กรมีการพัฒนาไปในทางที่ดี

๔) ด้านวิมังสา การวินิจฉัยวิเคราะห์ทำงานด้วยปัญญา

การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพเกิดจากการในปัญญาวินิจฉัยวิเคราะห์ ใคร่ครวญปัญหาที่มี ใช้การตัดสินใจที่เด็ดขาด เพื่อความรวดเร็วในงาน และให้งานออกมาอย่างมีคุณภาพ^{๒๒} ในการแก้ปัญหาต่างที่เกิดขึ้นภายในองค์กรต้องอาศัยปัญญา ความใจเย็น วิเคราะห์ถึงสภาพปัญหา และคิดหาแนวทางการแก้ปัญหาเพื่อให้งานดำเนินต่อ^{๒๓} การพิจารณาหาเหตุผลในสิ่งที่ทำว่าถูกต้องหรือไม่เป็นการใช้ปัญญาในการทำงานเพื่อให้งานออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ^{๒๔} การบริหารงานเมื่อมีการใช้สติปัญญา ใคร่ครวญ คิดให้ถี่ถ้วนรอบคอบก็ยิ่งทำให้ผลงานออกมามีประสิทธิภาพมาก และไม่เกิดข้อผิดพลาดหรือผลเสีย^{๒๕} การใช้วิมังสาในการทำงาน คือการใช้สติปัญญาวินิจฉัยวิเคราะห์ให้ทำงานแบบมีระบบเรียบมีกระบวนการการทำงานที่ถูกวิธี ตรงจุด สอดคล้องกับแผน และวัตถุประสงค์^{๒๖} งานที่มีประสิทธิภาพจะมาจากผู้บริหารงานที่มีจิตใจที่มั่นคงไม่หวั่นไหวและมีจิตใจจดจ่ออยู่กับงานที่ต้องไม่ทอดทิ้งเมื่อประสบปัญหา^{๒๗} ทำงานด้วยปัญญา ด้วยสมองคิด ไม่ใช่สักแต่ว่าทำ คนเราแม้จะรักงานแค่ไหน บากบั่นเพียงใด หรือเอาใจจดจ่ออยู่ตลอดเวลา แต่ถ้าขาดการใช้ปัญญาพิจารณางานด้วยแล้ว ผลที่สุดงานก็ค้างค้ำและผิดพลาดจนได้ รักงานที่ทำ ขยันทำงาน รับผิดชอบงาน และรู้จักไตร่ตรองให้ถี่ถ้วน ทางแห่งความสำเร็จคงไม่เกินเอื้อม^{๒๘}

สรุปได้ว่า สิ่งสุดท้ายในการทำงานคือการใช้ปัญญา ที่เป็นกุญแจสูงสุดของอิทธิบาท ๔ เมื่อคุณมีความรักในงานที่ทำ มีความขยันหมั่นเพียร มีสติรับผิดชอบ การมีปัญญาคือการทบทวนตนเองและปัญหา ว่าสิ่งที่เราได้ทำมานั้นมีผลดีผลเสียอย่างไร มีสิ่งใดที่เข้ามากระทบใจเราหรือคนอื่นหรือไม่ เราจะได้รู้จุดยืนของเราว่าทำงานและอยู่ในด้านทุกข์หรือสุข ล้มเหลวหรือประสบความสำเร็จ อย่างเช่น ทบทวนตัวเองบ้าง ว่าวันนี้ทั้งวันเราทำอะไรบ้าง สรุปกับตัวเองว่าทำเพื่ออะไร เราจะได้มีกำลังใจต่อไปในวันต่อไป และไม่ทำผิดซ้ำซากอีกเช่นเดิม พร้อมกันนั้นเราจะสามารถเห็นหนทางได้ว่าเส้นทางไหนที่จะนำเราสู่ความสำเร็จได้จริงๆ

^{๒๒} สัมภาษณ์ พระครูพิจิตรวรเวท, เจ้าคณะตำบลท่าพ้อ-ไม่ขวาง, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๒๓} สัมภาษณ์ นายสมศักดิ์ คำเฟื่อน, นายกเทศบาลตำบลท่าพ้อ, วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๒๔} สัมภาษณ์ นายวิชัย ถาวรพจน์, ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านท่าพ้อ(ครุฑวิทยากรณ์), วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๒๕} สัมภาษณ์ นายบุญสม พัวศรี, ปลัดเทศบาลตำบลท่าพ้อ, วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๒๖} สัมภาษณ์ น.ส.ชลธิชา ไพเราะ, กำนันตำบลท่าพ้อ, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๒๗} สัมภาษณ์ นายวิฑูรย์ คำจริง, ผู้อำนวยการโรงเรียนเมธีพิทยา, วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

^{๒๘} สัมภาษณ์ นายกนกเทพ แสงสมัย, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ ๕, วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

๔.๖ สรุปองค์ความรู้จากการวิจัย

จากการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของเทศบาล ตำบลท่าพ้อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ผู้วิจัยได้สรุปองค์ความรู้ (Body of Knowledge) ที่ได้จากการศึกษา ดังแสดงในแผนภาพที่ ๔.๑



จากแผนภูมิที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

แผนภาพที่ ๔.๑ แสดงให้เห็นประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของเทศบาลตำบลท่าฬ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร สรุปได้ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของเทศบาลตำบลท่าฬ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ในด้านฉันทะ ความรักงานพอใจกับงานที่ทำอยู่ อันดับแรกต้องสำรวจตนเองว่า มีความชอบหรือศรัทธางานด้านใด แล้วมุ่งไปในเส้นทางนั้น อาจเริ่มต้นง่าย ๆ ด้วยการตั้งคำถามกับตัวเอง ฉันทำงานเพื่ออะไร ฉันมีความสุขหรือไม่หากงานที่ทำอยู่ไม่ใช่งานที่รักเสียทีเดียว เพื่อเราจะได้มีเวลาค้นหาและปรับเปลี่ยนตัวเอง หรือปรับศรัทธาของตัวเองให้เข้ากับงานที่ทำอยู่ เพื่อให้การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม งานแต่ละอย่างนั้น ไม่มีทางที่ใครจะชื่นชอบไปทั้งหมดทุกกระบวนการ ดังนั้น ถ้าคุณพอใจที่จะทำ และมีความสุขกับงาน เชื่อว่างานที่คุณทำอยู่ต้องออกมาดีและมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์อย่างแน่นอน

๒. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของเทศบาลตำบลท่าฬ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ในด้านวิริยะ ขยันหมั่นเพียรกับงาน การงานทุกอย่างจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความขยันหมั่นเพียร วิริยะจึงเป็นเครื่องมืออีกอย่างหนึ่งที่จะนำคุณไปสู่ความสำเร็จได้ ยิ่งคุณขยันเท่าไรผลตอบแทนที่คุณจะได้รับมันก็มีมากเท่านั้น ที่สำคัญวิริยะจะเกิดขึ้นได้ก็ด้วยความรักในงานจากฉันทะนั้นเอง และวิริยะไม่ใช่การทำงานแบบเอาเป็นเอาตาย แต่เป็นการหมั่นฝึกฝนตนเองเพื่อสั่งสมประสบการณ์ในการทำงานให้มีความชำนาญมากยิ่งขึ้น

๓. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของเทศบาลตำบลท่าฬ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ในด้านจิตตะ ความเอาใจใส่รับผิดชอบงาน จิตใจที่จดจ่อกับงานล้วนเกิดผลดีต่องานที่ทำ จิตตะเป็นธรรมะที่แสดงถึงสติ ความรอบคอบและความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ตามมา ซึ่งในสังคมการทำงานปัจจุบันนี้ มุ่งเน้นแข่งชิงตำแหน่งกัน

๔. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักอิทธิบาท ๔ ของเทศบาลตำบลท่าฬ่อ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร ในด้านวิมังสา การพินิจพิจารณาการทำงานด้วยปัญญา วิธีทำงานให้สำเร็จอยู่ในอิทธิบาทข้อสุดท้ายนี้ วิมังสา แปลว่า การพินิจพิจารณา หมายความว่า ทำงานด้วยปัญญา ด้วยสมองคิด ไม่ใช่สักแต่ว่าทำ คนเราแม้จะรักงานแค่ไหน บากบั่นเพียงใด หรือเอาใจจดจ่ออยู่ตลอดเวลา แต่ถ้าขาดการใช้ปัญญาพิจารณางานด้วยแล้ว ผลที่สุดงานก็คั่งค้างและผิดพลาดจนได้

จะเห็นได้ว่า หลักธรรมะที่ใช้ในการทำงาน เป็นเรื่องง่าย ๆ ใกล้ตัว หากเรานำ อิทธิบาท ๔ มาปรับใช้ในการทำงาน รักงานที่ทำ ขยันทำงาน รับผิดชอบต่องาน และรู้จักไตร่ตรองให้ถี่ถ้วนแห่งความสำเร็จก็จะเกิดขึ้นและทำให้ประสิทธิภาพของการบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย